



RETOURNEERFORMULIER

Indien, om welke reden dan ook, uw aanwinst niet voldoet, kunt u dit aan ons retourneren binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag van ontvangst.

Wij vragen u wel de volgende voorwaarden in acht te nemen:

- **Het product dient ongebruikt en onbeschadigd te zijn.**
- **De verpakking en al hetgeen aan u meegezonden werd, dient in nieuwstaat te verkeren.**
- **De portokosten van terugzending betaalt u zelf.**

Ongefrankeerde of te weinig gefrankeerde zendingen kunnen wij niet in behandeling nemen.

De retourprocedure is als volgt:

1. Vul dit retourformulier zo volledig mogelijk in, het factuurnummer en de reden van retour zijn verplichte velden.
2. Verpak het artikel dat u wenst te retourneren altijd in een doos of envelop. De originele productverpakking dient onbeschadigd te blijven (zorg er daarom voor dat u deze niet dicht plakt of beschrijft).
3. Voeg het ingevulde retourformulier bij de zending en stuur het geheel naar:
 - **Respons Medical**
 - **Bakelgeertstraat 84**
 - **5831 CV Boxmeer**
4. De klantenservice beoordeelt uw retourformulier en zending en neemt binnen 5 werkdagen contact met u op om u te informeren over de afhandeling.

Uw gegevens: : _____
Naam : _____
Adres : _____
Postcode en plaats : _____
e – mailadres : _____
telefoon : _____

Artikel : _____
Naam artikel : _____
Bestelnummer : _____
Factuurnummer : _____

Reden retour: Voldoet niet aan verwachting
 Verkeerd artikel geleverd
 Artikel met schade ontvangen
 Artikel incompleet ontvangen
 Anders, namelijk;

Ik wil het aankoopbedrag retour ontvangen:

Bank : _____
Rekeningnummer : _____
Ten name van : _____
Te : _____



Opmerkingen:

Ondertekening:

Datum:

Naam:

Handtekening:

