



LEVERINGSVOORWAARDEN RESPONS MEDICAL

ALGEMEEN

Onze leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in 's Hertogenbosch. De prijzen op onze website zijn inclusief BTW, prijswijzigingen voorbehouden.

Leveringen vanaf € 175,- (excl. BTW) franco huis mits binnen Nederland. Leveringen die verzonden moeten worden naar het buitenland gelden andere tarieven, wij zullen dit altijd telefonisch of per e – mail aan u melden.

Elke factuur dient binnen 14 dagen te worden betaald. Reclamaties binnen 8 dagen na factuurdatum. Reclameren ontheft de afnemer niet van betaling van het verschuldigde factuurbedrag.

De vervoer – of portokosten bij retourzendingen en ruilen zijn voor rekening van de afzender. Wij behouden ons het recht voor om goederen onder voorbehoud van vooruitbetaling te leveren.

VERZENDINGEN

Alle artikelen worden met PostNL pakketdienst verstuurd. U kunt indien gewenst bij uw bestelling uw werkadres als afleveradres aangeven.

Kleine pakketten:

Zendingen uit voorraad worden binnen 24 uur afgeleverd. Overige zendingen worden binnen twee tot vijf werkdagen geleverd. Indien deze termijn door omstandigheden wordt overschreden zullen wij contact met u opnemen.

Bezorgingen door Post.nl vinden plaats op maandag tot en met zaterdag.

Grote pakketten:

Goederen zwaarder dan 30 kilogram worden op afspraak geleverd.

Niet op voorraad:

Wij berichten u tijdig mocht een product onverhoopt niet meer of tijdelijk niet meer leverbaar zijn. Voor een exacte levertijd van de producten kunt u contact opnemen met ons op 06 -51 94 23 15

Indien u afwezig bent !

Indien u niet thuis bent biedt PostNL pakketdienst de zending de volgende dag nogmaals aan.

Mocht u ook deze levering missen dan kunt u het pakketje binnen 2 weken ophalen bij het Postkantoor. Hiervan wordt u door de PostNL pakketdienst middels een schriftelijke kennisgeving op de hoogte gesteld.



14 Dagen retourgarantie

In het kader van de Wet Kopen op Afstand heeft u na het doen van aankopen bij ons het recht op een bedenktijd van 14 dagen na aflevering van het product. Binnen deze periode mag een product terug worden gestuurd zonder opgave van reden, mits in 100% nieuwstaat. U dient wel zelf de portokosten voor het terugsturen te betalen. U kunt eenvoudig telefonisch of een email naar ons sturen met daarin het onderwerp en uw ordernummer. Geeft u in dit email aan wat u wenst te retourneren en of u dit wenst te ruilen of te laten crediteren. Verzending is altijd voor rekening en risico van de verzender. Tevens dient u het pakket degelijk te verpakken en voldoende te frankeren (onvoldoende gefrankeerde post wordt geweigerd).

Hoe retourneert u

Retourneren gaat eenvoudig en makkelijk. Bij de 14 dagen retourgarantie retourneert u op uw eigen kosten. Echter, bij garantie of foutieve levering is dit uiteraard kosteloos. Verpakt u te allen tijde uw bestelling zeer goed en degelijk om beschadigingen te voorkomen. De retourprocedure krijgt u, afgestemd op uw wensen en situatie, na uw aanvraag telefonisch doorgegeven of per email toegestuurd.

Het team van Respons Medical.

27 Juli 2014